

# Veelgestelde vragen

## Foutmeldingen

1. Het chipnummer dat je hebt ingegeven wordt niet teruggevonden in de databank.



Oorzaak	Wat moet je doen?
Een tikfout	Kijk na of je het juiste nummer hebt ingegeven en probeer opnieuw.
Geen registratie	Het chipnummer is niet geregistreerd. Neem contact op met je dierenarts. Vraag om de chip te lezen en de registratie te controleren.

2. De hond die ik krijg na ingeven van het chipnummer, is niet mijn hond.

Oorzaak	Wat moet je doen?
Een tikfout in het chipnummer	Kijk na of je het juiste <b>nummer</b> hebt ingegeven en probeer opnieuw.
Een verkeerde registratie	Neem contact op met je dierenarts. Vraag om de chip te lezen en de registratie te controleren.

3. De status van de hond klopt niet.

Normaal gezien zal bij status 'geen' staan.

Status	Wat moet je doen?
Overleden	Neem contact op met je dierenarts. Vraag om de chip te lezen en de registratie te controleren.
Verloren of gestolen	Is je hond ooit verloren gelopen en heb je dit gemeld? Meld dan aan DogID dat het in orde is. Dat kan via mail.

---

Export

Neem contact op met je dierenarts. Vraag om de chip te lezen en de registratie te controleren.  
Heb je ooit in het buitenland gewoond met je hond? [Geef aan DogID je huidig adres door.](#)

---

4. Er gebeurt niets als ik op 'Akkoord' klik.



---

**Oorzaak**

**Wat moet je doen?**

---

De toestemming ontbreekt

Kruis het vakje aan 'Hierbij sta ik toe dat de gegevens op de eID kaart uitgelezen en gebruikt worden.'

---

5. Ik krijg de melding 'Gelieve een kaartlezer aan te sluiten'



---

**Oorzaak**

**Wat moet je doen?**

---

De eID ontbreekt.

Controleer eventueel de verbinding met je externe kaartlezer.  
Steek je elektronische identiteitskaart in je computer of je kaartlezer.

---

6. Ik krijg de melding 'De naam komt niet voldoende overeen met de naam van de huidige verantwoordelijke in de databank'



---

**Oorzaak**

**Wat moet je doen?**

---

---

Er staat een fout in mijn naam  
(tikfout, verwisseling van voornaam  
en familienaam, ...)

Hoe weet je hoe je naam geregistreerd staat? Je kan het  
opzoeken in het paspoort van de hond.

[Laat de naam corrigeren bij DogID.](#)

---

---

De hond staat op iemand die  
overleden is.

[Laat de verantwoordelijke wijzigen bij DogID.](#)

---

---

De hond staat op 2 personen.

[Laat de verantwoordelijke wijzigen naar 1 persoon.](#)

---

---

De hond staat op een huisgenoot.

Gebruik de eID van die huisgenoot.

---

---

De hond staat op de vorige  
verantwoordelijke.

[Laat de verantwoordelijke wijzigen bij DogID.](#)

---